



## KPN zet mes in bestand van monteurs

Extra banenverlies treft vooral onderhoudspersoneel vast telefoonnet

Door Erik van der Veen

GRONINGEN/DEN HAAG ■ Het extra banenverlies dat KPN gisteren aankondigde, gaat vooral ten koste van beheer en onderhoud van het vaste telefoonnet. Dankzij nieuwe, digitale technieken kan het telecomconcern toe met aanzienlijk minder personeel. Ook in het Noorden zullen monteurs hun baan verliezen.

KPN-topman Ad Scheepbouwer maakte gisteren bekend dat er de komende drie jaar nog 4500 werknemers uit moeten. Dat zijn er 2000 meer dan eerder gepland. In 2005 zette KPN al een reorganisatie in gang waarbij in totaal 8000 van de 21.000 banen zouden verdwijnen. Daarvan zijn er nu nog 3500 te gaan.

Met de nieuwe ronde erbij zal KPN in 2013 uitkomen op 11.000 werknemers. Een forse reductie van de personeelskosten is noodzakelijk om de concurrentie van nieuwkomers op de mobiele telefonie markt het hoofd te bieden. Vooral in dit marktsegment wil KPN de komende jaren groei boeken. Met name de komst van internet- en internet plus-bellen betekent dat er straks aanzienlijk minder handen nodig zijn voor het werk aan het telefoonnet. De drie noordelijke provincies vormen samen één rayon, met een paar honderd monteurs door de hele regio, aangestuurd vanuit Groningen. Hoeveel banen het rayon moet inleveren is nog onduidelijk.

Het kan ook nog wel een jaar duren voor daarover helder-

heid komt, denkt vakbondsbestuurder Daniëlle Wiek van Abvakabo FNV. Zij verwacht dat KPN eerst de nog lopende reorganisatie zal afronden voor er concreter uitgewerkte voorstellen naar de ondernemingsraad gaan ter advisering.

De FNV'ster is 'volslagen verast' door de verdieping van de saneringsslag. "Gisteren hebben we nog met ze rond de tafel gezeten en toen is ons niks verteld." Wiek onderkent op zich de noodzaak voor KPN om een efficiëncyslag te maken. Maar dan moet er wel een goed sociaal plan komen voor het betrokken personeel. "Centraal daarin moet staan dat er geen gedwongen ontslagen vallen."

Het verkopen van onderhoudsafdelingen aan bedrijven die KPN vervolgens weer inhuurt, zou volgens Wiek een optie kunnen zijn om de pijn bij het personeel te beperken. Door dit zogenaemde 'outsourcen' zijn de afgelopen jaren al veel werknemers afge-stoten.

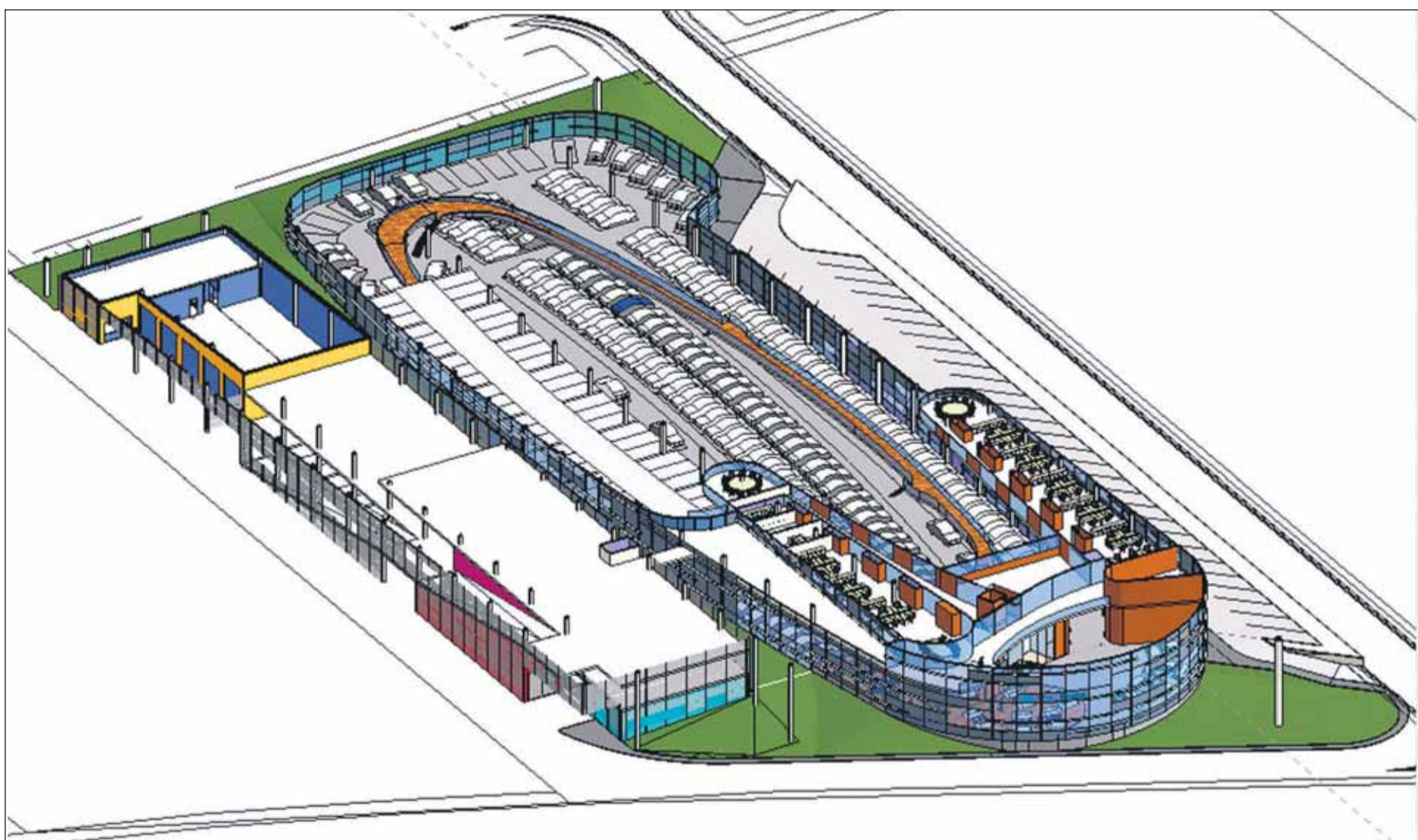
Zo verkocht KPN in het ver-

leden automatiseringsafdelingen aan Atos Origin en nam het Groningse Nacap een deel van het onderhoudspersoneel over. "Bij zo'n outsourcingstrategie blijven mensen in ieder geval verzekerd van inkomen", aldus Wiek. "Ze worden niet zomaar op straat gezet en teruggeworpen op de WW"

### ■ KPN-NOTA'S

Groningen wordt toch geen knooppunt voor de afwikkeling van alle telefoonrekeningen. KPN had serieuze plannen om alle afdelingen die hier nu nog afzonderlijk aan werken, te concentreren in Groningen met in totaal 250 werknemers.

Na hevig verzet in vooral het westen en zuiden van het land ziet het concern daar echter van af. Het personeel in Eindhoven en Rotterdam keerde zich massaal tegen de gedwongen verhuizing naar Groningen. De concerttop studeert nu opnieuw op de toekomst van de betreffende afdelingen van KPN Contact (voor telefonisch klantencontact) en KPN Collections (voor de administratieve afhandeling).



Tekening van de Autoborg die leasemaatschappij Noord Lease bouwt aan de Trondheimweg in Groningen.

## Autoborg 'een Mediamarkt met auto's'

Door Hans Kniff

GRONINGEN ■ FC-Groningen sponsor Noord Lease laat een waar autopaleis bouwen op Euvelgunne, onderdeel van het Groningse bedrijventerrein Zuid-Oost. Autoborg gaat het enorme complex heten. De grootste leasemaatschappij van Noord-Nederland is van plan om hier voor het eerst ook gebruikte leaseauto's te verkopen aan particulieren.

Aan de nieuwe Trondheimweg, op een zichtlocatie aan de A7, is de nieuwbouw al volop gaande. In juni moet de Autoborg - met een knipoog naar de Euroborg van FC Groningen - klaar zijn. Profile Tyrecenter, de bekende fitter, trekt in bij Noord Lease. Met liefst negen bruggen neemt het straks alle onderhoudswerk aan nieuwe en tweedehands leasewagens voor zijn rekening. Een autoverhuurbedrijf en een wasstraat completeren het geheel. De nieuwbouw is goed voor zo'n veertig nieuwe banen.

Op dit moment verkoopt Noord Lease zijn gebruikte wagens, tussen de 3000 en 4000 per jaar, nog door aan de hand. Maar directeur Robert



Robert Nienhuis

Nienhuis is er om diverse redenen zelf brood in gaan zien: "Niet alleen vanwege de grote aantallen die we kunnen aanbieden. Gebruikte leaseauto's zijn ook altijd goed onderhouden. Het zijn kwaliteitsoccasions, waarvan wij bovendien zelf de complete historie kennen. Daarmee kunnen we een stuk zekerheid bieden. Niet alleen aan de particuliere klanten, maar ook aan de verzekeraar bij wie we de garantie onderbrengen. Dat resulteert in lage premies, een voordeel dat we kunnen doorberekenen aan de autokoper."

Er zijn meer leasemaatschappijen die zelf hun ge-

bruikte auto's aan particulieren aanbieden. Noord Lease echter denkt zich te kunnen onderscheiden met een klantvriendelijker aanpak en veel meer service. Nienhuis: "Bij de meeste van die bedrijven wordt de particuliere koper benaderd als een handelaar. Je moet zelf in weer en wind een plein vol auto's afstruinen en liever niet over garantie beginnen. In de Autoborg komen alle auto's binnen te staan. Op schermen kun je zelf van elke wagen de complete kilometer- en onderhoudshistorie opvragen."

De gebruikte leaseauto's hebben niet meer dan 140.000 kilometer gelopen en krijgen een vol jaar volledige garantie mee. Maar de service gaat nog verder. Een greep: Nationale Autopas (NAP), tien jaar gratis APK, een gratis wintercheck en hoge kortingen op banden en andere aan slijtage onderhevige onderdelen. Ook kunnen klanten meedoen aan workshops technische kennis. "Inruil van de oude auto kan ook", aldus Nienhuis. "Daarbij kan de klant zelf in drie verschillende databases de objectieve inruilwaarde opzoeken."

Noord Lease denkt de occasionprijzen niettemin laag te kunnen houden. Nienhuis: "Er rijden op dit moment 10.000 leaseauto's van ons rond, die we vroeger of later kunnen verkopen. Een enorm volume. Bovendien zetten we in op een hoge doorloopnelheid van de occasions: binnen maximaal twee dagen kant en klaar in de showroom, in hooguit dertig dagen verkocht. Grote aantallen dus en steeds nieuw aanbod. We willen een soort Mediamarkt op autoborg gebied worden." Nienhuis gaat zijn verkopers niet werven in de autobranche. "Ik zal ze eerder in de horeca zoeken. Internet heeft veel dingen veranderd in onze bedrijfstak. Wie een gebruikte auto wil kopen, kijkt tegenwoordig op Auto Track, Auto Trader of Auto Circuit. Eenmaal in de showroom, kent men alle details al. Of men is er niet in geïnteresseerd. Daarom wil ik in de Autoborg geen typische autoverkopers maar gastheren en -vrouwen. Ze zullen ook niet in kostuum lopen, zoals de gemiddelde autoverkoper, die niet schijnt te beseffen dat hij daarmee alleen maar klanten

afschrikt". Noord Lease, dochter van ING en met een filiaal in Almelo, investeert tussen de tien en vijftien miljoen euro in de nieuwbouw. In het zeventiende vierkante meter grote pand krijgt het bedrijf ook meer ruimte om de vertrouwde zakelijke klanten te ontvangen. Een lounge, met koffie en gebak, moet de gastvrijheid onderstrepen. Aan de Trondheimweg wordt het bedrijf buurman van Intratuin. "Ideaal, want dan ben je verzekerd van veel passanten", aldus Nienhuis.

Slaat het nieuwe concept van Noord Lease aan, dan kan privélease een volgende stap zijn. Nienhuis: "Wij hebben straks behalve zakelijke ook particuliere klanten en met dat bestand is nog meer te doen. Een nieuwe auto voor een vast bedrag per maand is ook voor particulieren aantrekkelijk. SmilLease in Leek is een pionier op dat gebied maar heeft, anders dan wij straks, geen showroom."

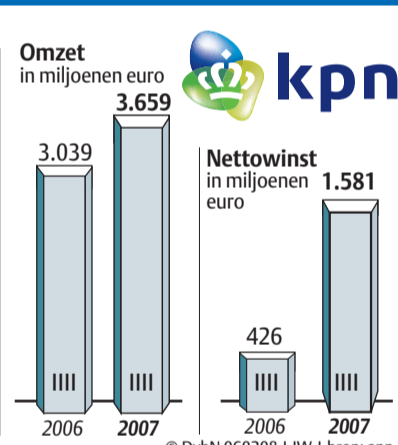
Zie ook: [www.autoborg.nl](http://www.autoborg.nl)  
[www.noordlease.nl](http://www.noordlease.nl)

### Resultaten KPN 4e kwartaal 2007

Bedrijfsresultaat per divisie		
4e kwartaal in miljoenen euro (EBITDA)		
KPN Nederland	2006	2007
Consumenten	163	151
Zakelijk	178	185
Getronics	-	23
Wholesale & Op.	521	527
Overig	-1	-1
<b>Totaal</b>	<b>861</b>	<b>885</b>

Mobile Internat.		
	2006	2007
E-Plus	220	278
BASE	64	50
Mobile NL	28	34
Overig	0	-3
<b>Totaal</b>	<b>312</b>	<b>359</b>

Ov. activiteiten		
	2006	2007
	-21	-28



## Personeel Control Seal voelt niets voor loonoffer

Door de redactie economie

APPINGEDAM ■ De vijftig personeelsleden van Control Seal in Appingedam voelen niets voor een loonoffer. Het bedrijf had hen gevraagd tot eind dit jaar 3 procent van het nettoloon in te leveren. De producent van industriële afsluiters heeft moeite om de rekeningen te voldoen.

Van structurele problemen is geen sprake, zegt hoofd productie Ronald Koers van Control Seal. "Het gaat juist heel goed. Onze orderportefeuille zit tot het eind van dit jaar vol en we kunnen nog meer opdrachten krijgen. We schrijven dan weer strakke zwarte cijfers. Maar omdat het om langdurige projecten gaat, moeten we een aantal zaken voorfinancieren. Als nieuw bedrijf in opbouw willen de banken ons daarvoor geen kredietfaciliteiten verschaffen."

Districtsbestuurster Ineke Meijer van FNV Bondgenoten spreekt van 'vreemde, onfrisse ideeën'. "Drie procent nettoloon komt neer op 4000 euro per maand ofwel 50.000 euro per jaar. Als je daar een bedrijf met een omzet van 10 à 12 miljoen euro mee moet redden, weet ik het ook niet meer." Control Seal beloofde de werknemers eind dit jaar te

rug te betalen. Die garantie heeft de werknemers echter niet voldoende. "Als het alsnog misgaat met het bedrijf, krijgen ze niet alles terug", zegt Meijer. "Maar er was toch niet veel animo. De mensen hebben al geen vreselijk hoge lonen."

Meijer vreest dat Control Seal weinig financiële ruimte heeft omdat panden en grond in een aparte BV zijn ondergebracht. "En de nieuwe eigenaar wil er kennelijk ook geen geld instoppen."

Control Seal - het voormalige Waukesha/Brons Motoren - heeft een roerige tijd achter de rug. Juni 2006 werden nog vijftig banen bij een reorganisatie geschrapt.

### ■ WAUKESHA

Control Seal is een producent van kleppen en afsluiters voor de gas-, olie- en chemische industrie. Het was in 2006 een aantal grote orders kwijtgeraakt en kampte met aanzienlijke verliezen. Onder de naam Waukesha werden er als onderdeel van het Amerikaanse Dresser nog gasmotoren gemaakt. In 2005 werd Cooper Cameron eigenaar, maar die was niet geïnteresseerd in de vestiging in Appingedam. De fabriek werd vervolgens gekocht door een privé investeerder.

## In krap vijf uur van Europa naar Australië



LONDEN ■ Een groep Britse technici heeft een vliegtuig ontworpen dat volgens hen driehonderd passagiers in minder dan vijf uur tijd van Europa naar Australië kan brengen. Dat meldt de Britse krant *The Guardian*.

Het vliegtuig, de A2, is een ontwerp van het bedrijf Reaction Engines in Oxford. De Europese ruimtevaartorganisatie ESA is een van de financiers van het project.

Het toestel is ontworpen om een

topsnelheid te halen van bijna 6400 kilometer per uur, zo'n vijf keer de snelheid van het geluid.

De A2 spaart het klimaat. Omdat het toestel op waterstof vliegt, stoot het geen koolstofdioxide (CO2) uit maar waterdamp en stikstofdioxide. Het kan wel even duren voor het vliegtuig daadwerkelijk vliegt, de ontwikkeling duurt naar schatting nog 25 jaar, aldus directeur Alan Bond van Reaction Engines.

De A2 wordt met 143 meter ongeveer twee keer zo lang als de Airbus A380, het grootste passagierstoestel ter wereld. Van het uitzicht genieten is er niet bij, want het toestel krijgt geen ramen. Die zouden niet bestand zijn tegen de enorme hitte die ontstaat bij dergelijke snelheden. De ontwerpers overwegen platte televisies op te hangen om passagiers toch het idee te geven dat ze naar buiten kunnen kijken.

Foto: AFP

## Ryanair moet betalen aan familie Sarkozy

Door de redactie economie

PARIS ■ Prijsvechter Ryanair moet schadevergoeding betalen aan de Franse president Nicolas Sarkozy en zijn kersverse echtgenote Carla Bruni wegens het gebruik van een foto van het stel in een advertentie. Een rechter in Parijs gebood de luchtvaartmaatschappij gisteren om aan Bruni 60.000 euro uit te keren en aan Sarkozy een symbolische een euro.

In de advertentie stonden Sarkozy en Bruni vorige week glimlachend afgebeeld, terwijl er boven het hoofd van Bruni een denkvolkje stond met

daarin de tekst: "Met Ryanair kan mijn hele familie naar mijn bruiloft komen." De 40-jarige Bruni had daarop 500.000 euro van het luchtvaartconcern geëist. Sarkozy had om een symbolische vergoeding gevraagd.

Het stel, dat elkaar in oktober ontmoette, is afgelopen zaterdag overigens daadwerkelijk getrouwd. Maar de budgettarieven van Ryanair had Bruni, een loot van een rijke Italiaanse familie, waarschijnlijk niet nodig om haar gasten naar het presidentieel paleis in Parijs over te laten komen. (ANP/RTR)

## 'Société Générale heeft 70 procent kans op overname'

Door de redactie economie

PARIS ■ De door megafraude getroffen Franse bank Société Générale heeft 70 procent kans te worden overgenomen. Dat schrijft de Amerikaanse zakenbank Merrill Lynch in een onderzoeksrapport.

Volgens Merrill Lynch is een overname door een groep met de Franse banken BNP Paribas en Credit Agricole en het Italiaanse Intesa Sanpaolo het meest waarschijnlijk. De zakenbank verhoogde zijn koersdoel voor Société Générale naar 119 euro per aandeel

van 90 euro. Op de beurs in Parijs stond het aandeel Société Générale 1,5 procent lager op 82,40 euro. De bank heeft een marktwaarde van ongeveer 38 miljard euro.

De op een grootste bank van Frankrijk meldde vorige maand verliezen van 4,9 miljard euro door risicovolle transacties op de financiële markten. Die zouden geheel zijn veroorzaakt door een handelaar. Deze Jerome Kerviel is de afgelopen dagen ondervraagd. Het is het grootste verlies door fraude bij een financiële instelling ooit. (ANP/RTR)